

# PRODUKTOVÝ LIST DOKLADOVNA

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tento Produktový list (zvláštní obchodní podmínky) specifikuje práva a povinnosti Smluvních stran, Poskytovatele a Zákazníka, vyplývající z uzavřené Smlouvy a vztahující se k Produktu „Dokladovna“.
- 1.2 Tento Produktový list, společně s VOP, je nedílnou součástí Smlouvy a používá-li tento Produktový list pojem „Smlouva“, je tím dle okolností mimo Smlouvy myšlen i tento Produktový list a VOP.
- 1.3 Ustanovení tohoto Produktového listu se před ustanoveními VOP použijí přednostně. Nestanoví-li tento Produktový list jinak, použijí se ustanovení obsažená ve VOP.
- 1.4 Pojmy a zkratky s velkým písmenem použité v tomto Produktovém listu mají význam definovaný v čl. 2 tohoto Produktového listu. Pojmy a zkratky s velkým písmenem, které nejsou definovány v tomto Produktovém listu, mají význam uvedený ve Smlouvě a VOP.
- 1.5 Uzavřením Smlouvy Zákazník přijímá znění tohoto Produktového listu a vyjadřuje svůj výslovný a jednoznačný souhlas s těmito podmínkami a vůli postupovat při plnění vyplývajícího ze Smlouvy v souladu s nimi.

## 2. DEFINICE POJMŮ

- 2.1 **Akce** znamená zpoplatněný úkon Uživatele nebo Koncového uživatele v rámci Produktu uvedený v čl. 10 tohoto Produktového listu (dílní Službu Poskytovatele), který se vztahuje ke konkrétnímu Dokumentu.
- 2.2 **Aktualizace** znamená změny Produktu provedené ze strany Poskytovatele, jejichž cílem je zejména oprava Chyb v Produktu a vylepšení jeho funkcionalit.
- 2.3 **Aplikační kredit** znamená virtuální token, který Zákazník získá jako protiplnění k zaplacené Ceně, a který může využít k provádění zpoplatněných Akcí. Aplikační kredity nejsou elektronickými penězi ve smyslu zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.4 **Chyba** znamená vadu Produktu, která zásadně znesnadňuje či znemožňuje jeho řádné užití Zákazníkem v souladu se Smlouvou, není-li vada způsobena Zákazníkem.
- 2.5 **Cloud** znamená servery provozované Poskytovatelem nebo Třetí osobou, které jsou přístupné prostřednictvím počítačové sítě internet na kterých je Produkt provozován.
- 2.6 **Dílní smlouva** znamená dílní smlouvu na poskytování Konzultace uzavřenou na základě Smlouvy a v souladu s podmínkami uvedenými v tomto Produktovém listu.
- 2.7 **Dokument** znamená jednotlivý soubor, který v prostředí Produktu Uživatel nebo Koncový uživatel, případně Poskyvatel na žádost Uživatele nebo Koncového uživatele, nahraje na Cloud za účelem jeho dalšího zpracování a/nebo provádění Akcí, zejména účetní doklad.
- 2.8 **Dostupnost** znamená podíl (i) celkové doby v rámci příslušného Období snížené o dobu, kdy Zákazník nemohl Produkt prokazatelně užívat a navýšené o souhrn dob trvání Servisních oken a nedostupnosti nezaviněné Poskytovatelem v rámci tohoto Období, a (ii) celkové doby v rámci příslušného Období, přičemž tento podíl je vyjádřený v procentech. Pro účely výpočtu dostupnosti se doby vyjadřují zaokrouhleně na celé minuty.
- 2.9 **HelpDesk** znamená kontaktní portál Poskytovatele pro poskytování technické podpory dostupný na adrese support@multima.cz. Dohodnou-li se na tom Smluvní strany, je možné technickou podporu poskytovat taktéž prostřednictvím telefonního čísla +420 246 097 018.
- 2.10 **Instalace** znamená Službu zahrnující podporu při zavedení Produktu a úvodní školení, jak jsou tyto specifikovány dále v tomto Produktovém listu.
- 2.11 **Koncový uživatel** znamená koncový uživatel Produktu, a který je Třetí osobou oprávněnou jej užívat prostřednictvím Zákazníka (na základě účtu vytvořeného Uživatelem) a za podmínek uvedených v tomto Produktovém listu.
- 2.12 **Konzultace** znamená Službu zahrnující ad-hoc konzultace (příp. Instalaci) poskytovaných na základě Dílní smlouvy a v souladu s ustanoveními tohoto Produktového listu.
- 2.13 **MD** znamená jednotku práce odpovídající vykonané činnosti jednoho Zaměstnance Poskytovatele v jednom Pracovním dni (tj. 8 MH).

- 2.14 **MDR** znamená částku vyjadřující sazbu Poskytovatele za 1 MD Zaměstnance.
- 2.15 **Mobilní aplikace** znamená mobilní aplikaci Poskytovatele, prostřednictvím které lze přistupovat k Produktu mimo Webovou aplikaci a využívat některých Služeb.
- 2.16 **Období** znamená časový úsek od okamžiku zahájení poskytování Plnění do uplynutí doby jednoho (1) roku od tohoto okamžiku.
- 2.17 **Podpora** znamená Službu zahrnující opravu Chyb v Produktu, zpřístupňování Aktualizací a provoz HelpDesk, jak jsou tyto specifikovány dále v tomto Produktovém listu.
- 2.18 **Pracovní den** znamená den, který není sobotou, nedělí nebo dnem pracovního klidu dle § 3 zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu.
- 2.19 **Reakční doba** znamená dobu mezi okamžikem prokazatelného nahlášení dotazu či požadavku ze strany Zákazníka a okamžikem prokazatelné reakce Poskytovatele na takový dotaz či požadavek. Reakce ve smyslu tohoto ustanovení zahrnuje i automatizovanou či administrativní reakci potvrzující přijetí dotazu či požadavku Zákazníka ze strany Poskytovatele.
- 2.20 **SaaS** znamená Software jako služba (Software as a Service), tedy forma poskytování Služby, kdy Poskytovatel umožňuje Zákazníkovi připojit se k Software (Produktu), který je provozován v Cloudu a užívat jej prostřednictvím Webové aplikace nebo Mobilní aplikace.
- 2.21 **Servisní okno** znamená dobu, po kterou Poskytovatel provádí nezbytnou údržbu Produktu za podmínek uvedených v tomto Produktovém listu, a po kterou nelze Produkt ze strany Zákazníka užívat.
- 2.22 **Software** znamená počítačový program ve formě zdrojového či strojového kódu.
- 2.23 **Uživatel** znamená koncový uživatel Produktu, který je Zaměstnancem Zákazníka nebo jinou osobou výslovně specifikovanou ve Smlouvě. Uživatel má v rámci Produktu oprávnění „účetní“, na základě kterého je oprávněn vytvářet účty pro další Uživatele (se stejným oprávněním) a Koncové uživatele.
- 2.24 **Webová aplikace** znamená aplikace přístupná na webových stránkách Poskytovatele aplikace.dokladovna.cz, prostřednictvím které lze vzdáleně přistupovat k Produktu a využívat některých Služeb.
- 2.25 **Zpřístupnění** znamená okamžik, kdy Poskytovatel zpřístupní Zákazníkovi Produkt k užití způsobem specifikovaným v tomto Produktovém listu.
- ### 3. ROZSAH PLNĚNÍ
- 3.1 Závazek Poskytovatele poskytovat Zákazníkovi Plnění dle Smlouvy zahrnuje činnosti podrobněji specifikované v tomto Produktovém listu.
- 3.2 Součástí poskytovaného Plnění je Produkt včetně Licence k jeho užití, jakož i níže uvedené Služby:
- 3.2.1 Podpora;
- 3.2.2 Konzultace; a
- 3.2.3 provádění Akcí dle požadavků Zákazníka a v souladu s tímto Produktovým listem.
- 3.3 Zákazník je nad rámec užití přímo Uživateli Zákazníka oprávněn v rozsahu a za podmínek stanovených v tomto Produktovém listu Produkt zpřístupnit i Koncovým uživatelům.
- ### 4. SPECIFIKACE PRODUKTU
- 4.1 Produkt „Dokladovna“ je nástrojem pro zjednodušení práce účetních a jejich klientů s účetními dokumenty.
- 4.2 Produkt zejména:
- 4.2.1 zrychluje přenos účetního dokumentu od klienta k účetní;
- 4.2.2 zajišťuje jeho následné převedení do digitální podoby s rozpoznáním obsahu; a
- 4.2.3 automatické přenesení do účetnictví s případným zaúčtováním.
- 4.3 Produkt je Zákazníkovi poskytován ve formě SaaS. Zákazník je oprávněn za stanovených podmínek využívat Produkt pouze prostřednictvím Webové aplikace nebo Mobilní aplikace. Zákazník je oprávněn nahrávat Dokumenty na Cloud také jejich zasláním e-mailem na HelpDesk. Dokumenty a data Zákazníka poskytnutá při užívání Produktu jsou uložena v Cloudu, s čímž Zákazník souhlasí.
- 4.4 Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že Produkt může být poskytován prostřednictvím Cloudu Třetí osoby. Poskytovatel je oprávněn stávajícího poskytovatele Cloudu nahradit jiným poskytovatelem,

- a to bez nutnosti oznámení takové skutečnosti Zákazníkovi.
- 4.5 Zákazník rovněž bere na vědomí a souhlasí s tím, že podmínky poskytování Plnění se mimo Smlouvy, VOP a tohoto Produktového listu řídí podmínkami poskytovatele Cloudu dostupnými na adrese <https://azure.microsoft.com/cs-cz/support/legal>.
- 4.6 Zákazník je oprávněn Produkt užívat od okamžiku jeho Zpřístupnění. Ke Zpřístupnění dochází založením uživatelského účtu prvního Uživatele pod e-mailovou adresou uvedenou ve Smlouvě ze strany Poskytovatele, na kterou Poskytovatel následně zašle přístupové údaje k Produktu.
- 4.7 Poskytovatel Zpřístupní Produkt dle odst. 4.6 tohoto Produktového listu do sedmi (7) dnů ode dne účinnosti Smlouvy.
- 4.8 Uživatel je oprávněn v rámci Produktu vytvářet účty pro další Uživatele nebo Koncové uživatele a tyto účty rušit, čímž dochází k navýšení (případně snížení) rozsahu přípustného počtu Uživatelů nebo Koncových uživatelů dle Smlouvy.
- 4.9 Zákazník odpovídá za veškeré činnosti Uživatelů a Koncových uživatelů v rámci Produktu a je těmito činnostmi vázán.
- 4.10 Zákazník je od okamžiku Zpřístupnění povinen zajistit, aby Uživatelé, Zaměstnanci Zákazníka a případně další osoby (včetně Koncových uživatelů), které se budou podílet na využívání Produktu, využívali Produkt v souladu se Smlouvou, tímto Produktovým listem, VOP a instrukcemi, které Poskytovatel Zákazníkovi prokazatelně zpřístupní, včetně nezbytných bezpečnostních opatření či pravidel.
- 4.11 Zákazník je zejména povinen zajistit, že osoby uvedené v odst. 4.10 nebudou:
- 4.11.1 narušovat práva Poskytovatele, porušovat Smlouvu, či Produkt užívat způsobem, který by byl v rozporu s právními předpisy či dobrým mravem;
  - 4.11.2 užívat Produkt způsobem, který by mohl poskytování Produktu jakkoli poškodit, znemožnit jeho provoz či jej přetěžovat;
  - 4.11.3 prostřednictvím Produktu šířit jakýkoliv, byť pouze případně škodlivý nebo jinak protiprávní Software či jiný kód obsahující počítačový virus, spyware či malware;
  - 4.11.4 pokoušet se přerušit či narušit zabezpečení Produktu, jeho vzhled, celistvost či dostupnost;
  - 4.11.5 pokoušet se získat neoprávněný přístup k Produktu; nebo
  - 4.11.6 sdělovat či sdílet přihlašovací údaje, případně provádět jakékoli jiné činnosti, které by mohly vést ke zneužití uživatelského účtu.
- 4.12 Poskytovatel neodpovídá za neposkytnutí Produktu ani za nedodržení parametrů či jinak sníženou kvalitu Produktu v případě porušení povinnosti dle odst. 4.11 Zákazníkem, Uživatelem či Koncovým uživatelem.
- 4.13 Zákazník je oprávněn užívat Produkt pouze v rozsahu takového počtu Uživatelů a zpřístupnit jej pouze v rozsahu takového počtu Koncových uživatelů, jimž byl postupem dle tohoto Produktového listu (zejm. odst. 4.8) vytvořen účet. Do okamžiku vytvoření dalších účtů je Zákazník oprávněn užívat Produkt pouze v rozsahu jednoho (prvního) Uživatele, jemuž byl zřízen účet dle odst. 4.6 tohoto Produktového listu.
- 4.14 Uživatel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do tří (3) dnů, zrušit účet Uživatele nebo Koncového uživatele, který vytvořil dle odst. 4.8 tohoto Produktového listu, a to v případě, že některý z účtů Uživatelů nebo Koncových uživatelů již není využíván.
- ## 5. SLUŽBY
- 5.1 Služba Podpory zahrnuje následující činnosti Poskytovatele:
- 5.1.1 oprava Produktu v případě, že je tento stížen Chybou;
  - 5.1.2 Aktualizace Produktu bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy jsou takové Aktualizace dostupné; a
  - 5.1.3 provoz HelpDesk pro technické dotazy a hlášení požadavků ze strany Zákazníka.
- 5.2 Služba Konzultace bude poskytována na základě Dílčích smluv uzavřených mezi Smluvními stranami v souladu s požadavky uvedenými v tomto Produktovém listu, a to v rozsahu a dle podmínek v ní uvedených. Cena za Konzultace bude stanovena v Dílčí smlouvě a bude vycházet z MDR ve výši 15.500,- Kč bez DPH. Dohodnou-li se na tom Smluvní strany, Konzultace mohou zahrnovat i Instalaci zahrnující podporu při zavedení Produktu v rámci

prostředí Zákazníka a úvodní školení odpovědných osob Zákazníka.

- 5.3 Dílčí smlouvy dle odst. 5.2 budou uzavírány osobami oprávněnými jednat za Smluvní strany, a to na základě poptávky na poskytnutí Konzultace ze strany Zákazníka zaslané Poskytovateli prostřednictvím uvedených kontaktních údajů, prostřednictvím HelpDesk, případně jiným dohodnutým způsobem.
- 5.4 Poskytovatel na základě poptávky Zákazníka dle odst. 5.3 zpracuje nabídku obsahující specifikaci Konzultací, Cenu a případně další podmínky obsahující podstatné náležitosti smlouvy tak, aby Dílčí smlouva mohla být uzavřena jejím jednoduchým a nepodmíněným přijetím ze strany Zákazníka.
- 5.5 Akceptací nabídky Poskytovatele dle odst. 5.4 Zákazníkem dochází k uzavření Dílčí smlouvy.
- 5.6 Není-li v Dílčí smlouvě sjednáno jinak, poskytuje Poskytovatel Zákazníkovi k výsledkům Plnění na základě Konzultací Licenci v rozsahu, které stanoví VOP.
- 5.7 Zákazník je nad rámec výše uvedených Služeb oprávněn v rámci Produktu za sjednaných podmínek provádět Akce, jak je specifikováno v čl. 10 tohoto Produktového listu.

## **6. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ**

- 6.1 Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, Služba Podpory bude poskytována od okamžiku Zpřístupnění Produktu. Od stejného okamžiku je Zákazník oprávněn za podmínek stanovených dále provádět Akce.
- 6.2 Od okamžiku Zpřístupnění je Zákazník oprávněn Produktu užívat.
- 6.3 Smluvní strany se dohodly, že:
- 6.3.1 Služba Podpory bude poskytována v rámci Cloudu (příp. Webové aplikace), nedohodnou-li se Smluvní strany jinak; a
- 6.3.2 Služba Konzultace bude poskytována v místě uvedeném v Dílčí smlouvě, jinak v místě sídla Zákazníka.
- 6.4 Zákazník je oprávněn za podmínek sjednaných mezi Smluvními stranami užívat produkt v rámci Mobilní aplikace.

## **7. ZÁRUKA A PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ**

- 7.1 Poskytovatel odpovídá za to, že Plnění bude mít po dobu trvání Smlouvy vlastnosti stanovené Smlouvou a že bude splňovat požadavky kladené na Plnění či jeho výsledky obecně závaznými předpisy.
- 7.2 Během Doby trvání Smlouvy je Poskytovatel povinen odstranit na vlastní náklady veškeré Chyby, které vznikají, vznikly nebo se objevují v Produktu.
- 7.3 Smluvní strany se dohodly, že záruka, tak vymezená v tomto článku se uplatní toliko za podmínky, že vady vzniklé v Plnění nebyl odstraněny v rámci Služby Podpory.
- 7.4 Poskytovatel nenes odpovědnost za vady Produktu vzniklé v důsledku neoprávněných zásahů do Software či užití Software v rozporu se sjednanými podmínkami ze strany Zákazníka nebo Třetích osob.

## **8. POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

- 8.1 Zákazník je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost za účelem Aktualizace Produktu.
- 8.2 Zákazník se zavazuje ve vztahu k Produktu a souvisejícímu Plnění poskytovat Poskytovateli součinnost, a to zejména:
- 8.2.1 zajištění minimálních požadavků na digitální prostředí Zákazníka (zejm. podporovaný webový prohlížeč, oficiální aplikace Poskytovatele); a
- 8.2.2 umožnění přístupu do Produktu Poskytovatelem v rozsahu nezbytném pro zajištění Služby Podpory či jiného Plnění dle dohody Smluvních stran.

## **9. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 9.1 Zákazník se zavazuje za poskytnuté Plnění zaplatit Cenu, která odpovídá počtu zakoupených Aplikačních kreditů, jak je uvedeno níže:

Počet kreditů	Aplikačních	Cena (bez DPH)
1 000		1 250 Kč
5 000		5 750 Kč
10 000		10 500 Kč
Více než 10 000		Dle individuální dohody Smluvních stran

- 9.2 Je-li tak sjednáno ve Smlouvě, Poskytovatel může Zákazníkovi poskytnout jednorázovou slevu na stanovený počet Aplikačních kreditů, které zakoupí již v okamžiku uzavření Smlouvy.
- 9.3 Zákazník je oprávněn v průběhu jednoho Období zakoupit Aplikační kredity opakovaně. Nezakoupí-li Zákazník v daném Období žádné Aplikační kredity, je další Plnění poskytováno za poslední Cenu, která byla Zákazníkem zaplácena v některém z předcházejících Období.
- 9.4 Cena za Plnění zahrnuje cenu za Produkt a Službu Podpory.
- 9.5 Poskytovatel provádí fakturaci Ceny na základě žádosti Zákazníka o zakoupení Aplikačních kreditů, přičemž každou Fakturu Poskytovatel vystaví do čtrnácti (14) dnů ode dne doručení této žádosti.
- 9.6 První Fakturu vystaví Poskytovatel do čtrnácti (14) dnů ode dne Účinnosti Smlouvy.
- 9.7 Fakturu za Konzultace vystaví Poskytovatel do čtrnácti (14) dnů ode dne jejich poskytnutí, není-li v Dílčí smlouvě sjednáno jinak.
- 9.8 Platnost Aplikačních kreditů je jeden (1) rok ode dne jejich zakoupení. Veškeré Aplikační kredity Zákazníkovi bez náhrady propadají v případě, že:
- 9.8.1 vyprší jejich platnost; nebo
- 9.8.2 skončí trvání Smlouvy.

## 10. VYUŽITÍ APLIKAČNÍCH KREDITŮ

- 10.1 Uživatelé a Koncoví uživatelé jsou oprávněni využívat Aplikační kredity Zákazníka za účelem provádění Akcí, v závislosti na počtu Aplikačních kreditů nutných k provedení příslušné Akce, jak je uvedeno níže:

Akce	Počet Aplikačních kreditů
Vložení a zpracování Dokumentu aplikací	1
Uložení Dokumentu až na 10 let	1
Vyčtení dat z Dokumentu pomocí AI	1
Ověření dat fyzickým kontrolorem	3

- 10.2 Jeden úkon Uživatele nebo Koncového uživatele může dle povahy zahrnovat více Akcí. Provádění některých Akcí může být Zákazníkem povoleno či zakázáno v rámci uživatelského nastavení. Úkony provedené na

více Dokumentech se považují za samostatné Akce ve vztahu k těmto jednotlivým Dokumentům.

- 10.3 Dílčí Služba poskytnutá Poskytovatelem dle příslušné Akce zahrnuje:
- 10.3.1 „Vložení a zpracování Dokumentu aplikací“ – Nahrání Dokumentu a jeho uložení v Cloudu.
- 10.3.2 „Uložení Dokumentu až na 10 let“ – Uložení nahraného Dokumentu v Cloudu po dobu 10 let nebo do skončení Smlouvy, dle toho, co nastane dříve.
- 10.3.3 „Vyčtení dat z Dokumentu pomocí AI“ – Automatické rozpoznání obsahu Dokumentu (tzv. „vytěžení“) pomocí umělé inteligence na bázi strojového učení a přiřazení identifikovaných dat do příslušných polí v rámci Produktu. Aplikační kredit se neodečte, pokud by byla následně Uživatelem opravena více než 2 pole (tedy budou Uživatelem opraveny min. 3 chyby z automatického rozpoznání dat).
- 10.3.4 „Ověření dat fyzickým kontrolorem“ – Kontrola dat vyčtených dle odst. 10.3.3 k tomu určeným Zaměstnancem Poskytovatele.
- 10.4 Aplikační kredity Zákazníka jsou sdíleny napříč všemi Uživateli a Koncovými uživateli.
- 10.5 Klesne-li počet Aplikačních kreditů Zákazníka na méně než 1 Aplikační kredit, Poskytovatel o této skutečnosti bude informovat. Zákazník bere na vědomí, že v případě nedostatku Aplikačních kreditů nebudou Uživatelé a Koncoví uživatelé oprávněni provádět Akce dle tohoto článku.
11. SLA
- 11.1 Poskytovatel je povinen poskytovat Plnění v souladu s SLA vymezenými v tomto článku Produktového listu.
- 11.2 V rámci Služby Podpory se Poskytovatel zavazuje provozovat HelpDesk v souladu s těmito SLA:
- 11.2.1 Dostupnost Produktu v rozsahu 99 %;
- 11.2.2 dostupnost HelpDesk každý Pracovní den v rozmezí 9-17 hodin; a
- 11.2.3 Reakční doba na technické dotazy a hlášení požadavků ze strany Zákazníka v rámci provozní doby HelpDesku nejvýše 8 hodin.
- 11.3 Za účelem Aktualizací, oprav Chyb a dalších činností nezbytných k zajištění řádného poskytování Plnění je Poskytovatel oprávněn provádět servisní a další

činnosti v rámci stanovených Servisních oken, a to za podmínky, že:

- 11.3.1 upozorní Zákazníka na nedostupnost Produktu s předstihem alespoň 5 dnů;
  - 11.3.2 doba trvání Servisního okna nepřesáhne 4 hodiny; a
  - 11.3.3 celková doba, po kterou Zákazník nemůže Produkt užívat, nepřesáhne v daném Období 90 hodin.
- 11.4 Poskytovatel dále neodpovídá za nedostupnost Produktu v případě, že tato prokazatelně nebyla zaviněna Poskytovatelem, příp. byla způsobena Vyšší mocí. Za tyto okolnosti se považují zejména:
- 11.4.1 výpadky elektrické energie;
  - 11.4.2 výpadky datové sítě;
  - 11.4.3 výpadky způsobené provozovatelem Cloudu, je-li Cloud provozován Třetí osobou; nebo
  - 11.4.4 jiné poruchy zaviněné či způsobené Zákazníkem nebo Třetími osobami.
- 11.5 Nedodrží-li Poskytovatel v daném Období výše uvedenou úroveň Služby (SLA), vzniká Zákazníkovi za podmínek stanovených v tomto článku nárok na Kredity (slevu z Ceny) za Aplikační kredity zakoupené Zákazníkem v bezprostředně následujícím Období.
- 11.6 Zákazník má nárok na Kredity ve výši odpovídající 5 Aplikačním kreditům, a to za:
- 11.6.1 každou desetinu procenta (0,1 %), o kterou překročí minimální Dostupnost Produktu;
  - 11.6.2 každý Pracovní den, kdy Poskytovatel nedodrží dostupnost HelpDesk stanovenou v odst. 11.2.1; a
  - 11.6.3 každých započatých 180 minut nad rámec Reakční doby stanovené v odst. 11.2.3.
- 11.7 Smluvní strany se dohodly, že výše Kreditů dle odst. 11.6 ve svém souhrnu nepřekročí 2 500 Aplikačních kreditů za příslušné Období.

## 12. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 12.1 Poskytovatel k části Produktu, která je Autorským dílem, poskytuje Zákazníkovi v případě, že činnost Uživatele naplní znaky užití dle Autorského zákona, nevýhradní Licenci k užití Autorského díla v následujícím rozsahu:

12.1.1 s oprávněním Autorské dílo užit pouze v původní podobě bez oprávnění k provádění změn, zejména pak bez oprávnění do Autorského díla jakýmkoli způsobem zasahovat, upravovat jej, spojovat s jinými díly, uvádět na veřejnost či zahrnovat dílo do díla souborného;

12.1.2 v neomezeném územním rozsahu, v maximálním množstevním rozsahu dle počtu Uživatelů, jimž byl postupem dle tohoto Produktového listu zřízen účet, příp. také v množstevním rozsahu Akcí dle počtu zakoupených Aplikačních kreditů, a na dobu trvání Smlouvy;

12.1.3 způsoby užití a pouze k účelu bezprostředně vyplývajícím ze Smlouvy;

12.1.4 bez oprávnění Licenci zcela nebo zčásti postoupit Třetí osobě; a

12.1.5 s oprávněním Licenci zcela nebo zčásti poskytnout Koncovému zákazníkovi jako podlicenci, ovšem v maximálním množstevním rozsahu dle počtu Koncových uživatelů, jimž byl postupem dle tohoto Produktového listu zřízen účet.

12.2 Odměna za poskytnutí Licence je zahrnuta v Ceně Plnění.

12.3 Ustanovení tohoto článku nejsou dotčena práva Zákazníka k jeho datům (tj. informacím Zákazníka, které jsou zpracovávány nebo ukládány Poskytovatelem) vytvořeným či vloženým v rámci Produktu (Cloudu), které jsou ve výlučném vlastnictví Zákazníka a Zákazník je plně odpovědný za veškeré nakládání s nimi.

## 13. SMLUVNÍ SANKCE

13.1 V případě porušení povinnosti dle čl. 4 tohoto Produktového listu ze strany Zákazníka je Poskytovatel oprávněn požadovat po Zákazníkovi zaplacení smluvní pokuty ve výši 20 000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení ze strany Zákazníka, Uživatele, nebo Koncového uživatele.

## 14. UKONČENÍ SMLOUVY

14.1 Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou a skončí za podmínek uvedených ve VOP.

14.2 Zákazník není oprávněn po skončení Doby trvání Smlouvy Produkt užívat.

## PRODUKTOVÝ LIST DOKLADOVNA

- 14.3 Poskytovatel je oprávněn od okamžiku skončení Doby trvání Smlouvy Zákazníkovi zrušit Zpřístupnění užití Produktu a přístup do veškerých účtů Uživatelů a Koncových uživatelů zablokovat.
- 14.4 Poskytovatel předá Zákazníkovi jeho Dokumenty a data uložená v rámci Cloudu, a to na jeho žádost zaslanou Poskytovateli do třiceti (30) dnů ode dne skončení Smlouvy.

## **15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 15.1 Poskytovatel je oprávněn tento Produktový list jednostranně měnit a doplňovat, a to v rozsahu a za podmínek stanovených ve VOP.