

PRODUKTOVÝ LIST KEYMATE

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tento Produktový list (zvláštní obchodní podmínky) specifikuje práva a povinnosti Smluvních stran, Poskytovatele a Zákazníka, vyplývající z uzavřené Smlouvy a vztahující se k Produktu „KeyMate“.
- 1.2 Tento Produktový list, společně s VOP, je nedílnou součástí Smlouvy a používá-li tento Produktový list pojem „Smlouva“, je tím dle okolností mimo Smlouvy myšlen i tento Produktový list a VOP.
- 1.3 Ustanovení tohoto Produktového listu se před ustanoveními VOP použijí přednostně. Nestanoví-li tento Produktový list jinak, použijí se ustanovení obsažená ve VOP.
- 1.4 Pojmy a zkratky s velkým písmenem použité v tomto Produktovém listu mají význam definovaný v čl. 2 tohoto Produktového listu. Pojmy a zkratky s velkým písmenem, které nejsou definovány v tomto Produktovém listu, mají význam uvedený ve Smlouvě a VOP.
- 1.5 Uzavřením Smlouvy Zákazník přijímá znění tohoto Produktového listu a vyjadřuje svůj výslovný a jednoznačný souhlas s těmito podmínkami a vůli postupovat při plnění vyplývajícího ze Smlouvy v souladu s nimi.

2. DEFINICE POJMŮ

- 2.1 **Aktivační kód** znamená kód, prostřednictvím kterého může Zákazník aktivovat Licenci za účelem užívání Produktu.
- 2.2 **Aktualizace** znamená změny Produktu provedené ze strany Poskytovatele, jejichž cílem je zejména oprava Chyb v Produktu a vylepšení jeho funkcionalit.
- 2.3 **Chyba** znamená vadu Produktu, která znesnadňuje či znemožňuje jeho řádné užití Zákazníkem v souladu se Smlouvou, není-li vada způsobena Zákazníkem.
- 2.4 **Dílčí smlouva** znamená dílčí smlouvu na poskytování Konzultace uzavřenou na základě Smlouvy a v souladu s podmínkami uvedenými v tomto Produktovém listu.
- 2.5 **HelpDesk** znamená kontaktní portál Poskytovatele pro poskytování technické podpory dostupný na adrese support@multima.cz.
- 2.6 **Instalace** znamená Službu zahrnující podporu při instalaci Produktu a úvodní školení, jak jsou tyto specifikovány dále v tomto Produktovém listu.

- 2.7 **Konzultace** znamená Službu zahrnující ad-hoc konzultace poskytovaných na základě Dílčí smlouvy a v souladu s ustanoveními tohoto Produktového listu.
- 2.8 **MD** znamená jednotku práce odpovídající vykonané činnosti jednoho Zaměstnance Poskytovatele v jednom Pracovním dni (tj. 8 MH).
- 2.9 **MDR** znamená částku vyjadřující sazbu Poskytovatele za 1 MD Zaměstnance.
- 2.10 **MH** znamená jednotku práce odpovídající vykonané činnosti jednoho Zaměstnance Poskytovatele za jednu hodinu.
- 2.11 **Období** znamená časový úsek od okamžiku zahájení poskytování Plnění do uplynutí doby jednoho (1) roku od tohoto okamžiku.
- 2.12 **Podpora** znamená Službu zahrnující opravu Chyb v Produktu, zpřístupňování Aktualizací a provoz HelpDesk, jak jsou tyto specifikovány dále v tomto Produktovém listu.
- 2.13 **Pracovní den** znamená den, který není sobotou, nedělí nebo dnem pracovního klidu dle § 3 zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu.
- 2.14 **Uživatel** znamená koncový uživatel Produktu, který je Zaměstnancem Zákazníka nebo jinou osobou výslovně specifikovanou ve Smlouvě.
- 2.15 **Reakční doba** znamená dobu mezi okamžikem prokazatelného nahlášení dotazu či požadavku ze strany Zákazníka a okamžikem prokazatelné reakce Poskytovatele na takový dotaz či požadavek. Reakce ve smyslu tohoto ustanovení zahrnuje i automatizovanou či administrativní reakci potvrzující přijetí dotazu či požadavku Zákazníka ze strany Poskytovatele.
- 2.16 **Software** znamená počítačový program ve formě zdrojového či strojového kódu.

3. ROZSAH PLNĚNÍ

- 3.1 Závazek Poskytovatele poskytovat Zákazníkovi Plnění dle Smlouvy zahrnuje činnosti podrobněji specifikované v tomto Produktovém listu.
- 3.2 Součástí poskytovaného Plnění je Produkt včetně Licence k jeho užití, jakož i níže uvedené Služby:
 - 3.2.1 Instalace;
 - 3.2.2 Podpora; a

3.2.3 Konzultace.

4. SPECIFIKACE PRODUKTU

4.1 Produkt „KeyMate“ je nástrojem pro zjednodušení práce správce a ke zvýšení zabezpečení prostředí Microsoft 365, konkrétně služeb SharePoint, Teams a OneDrive.

4.2 Produkt zejména:

4.2.1 umožňuje grafickou vizualizaci datové struktury včetně detailního přehledu o nastavení přístupových oprávnění;

4.2.2 výrazně usnadňuje hromadné úpravy všech typů uživatelských oprávnění včetně skupinových;

4.2.3 snadno zobrazuje informace, které jsou pomocí klasických nástrojů dostupné jen velmi těžce, jako např. přehledy externích přístupů, sdílení a jedinečných oprávnění; a

4.2.4 umožňuje neomezené uchování auditní záznamů změn přístupových oprávnění a externích sdílení včetně emailových notifikací.

4.3 Zákazník je oprávněn užívat Produkt pouze v rozsahu maximálního přípustného počtu Uživatelů sjednaném ve Smlouvě, přičemž toto je Poskytovatel oprávněn přiměřenými technickými prostředky průběžně monitorovat. Ustanovením předchozí věty není dotčeno právo Zákazníka užívat Produkt v menším rozsahu, než bylo sjednáno ve Smlouvě.

4.4 Zákazník je oprávněn kdykoli v průběhu Doby trvání Smlouvy požádat Poskytovatele o navýšení maximálního přípustného počtu Uživatelů dle odst. 9.1 tohoto Produktového listu, a to aniž by bylo nutné uzavírat ke Smlouvě dodatek. Dojde-li k akceptaci žádosti Zákazníka ze strany Poskytovatele, Poskytovatel zašle Zákazníkovi společně s akceptací mimořádnou Fakturu a následně navýší Zákazníkovi maximální přípustný počet Uživatelů, a to k nejbližšímu dni, který se označením shoduje s dnem, kdy bylo zahájeno poskytování Plnění dle Smlouvy. Mimořádná Faktura mimo jiné zohlední:

4.4.1 již uhrazenou Cenu;

4.4.2 zbývající dobu do konce Období;

4.4.3 nový maximální počet Uživatelů; a

4.4.4 odpovídající Cenu za navýšený maximální počet Uživatelů.

4.5 Zákazník je oprávněn v průběhu Období požádat Poskytovatele o snížení maximálního přípustného počtu Uživatelů dle odst. 9.1 tohoto Produktového listu, zašle-li tuto žádost alespoň dva (2) měsíce před koncem příslušného Období, a to aniž by bylo nutné uzavírat ke Smlouvě dodatek. Poskytovatel sníží Zákazníkovi maximální přípustný počet Uživatelů s účinností ke dni započetí bezprostředně následujícího Období a snížení zohlední v Ceně při fakturaci za toto a případně i následující Období. Užívá-li Zákazník v okamžiku účinnosti snížení maximálního přípustného počtu Uživatelů dle předchozí věty Produkt nad nově sjednaný maximální rozsah, použije se odst. 12.1 tohoto Produktového listu obdobně.

5. SLUŽBY

5.1 Služba Instalace zahrnuje následující činnosti Poskytovatele:

5.1.1 podpora při instalaci Produktu v rámci prostředí Zákazníka, a to v maximálním rozsahu 1 MD pracnosti; a

5.1.2 úvodní školení odpovědných osob Zákazníka, a to v maximálním rozsahu 4 MH pracnosti.

5.2 Služba Podpory zahrnuje následující činnosti Poskytovatele:

5.2.1 oprava Produktu v případě, že je tento stížen Chybou;

5.2.2 zpřístupnění Aktualizace Produktu v momentě, kdy jsou takové Aktualizace dostupné; a

5.2.3 provoz HelpDesk pro technické dotazy a hlášení požadavků ze strany Zákazníka.

5.3 Služba Konzultace bude poskytována na základě Dílčích smluv uzavřených mezi Smluvními stranami v souladu s požadavky uvedenými v tomto Produktovém listu, a to v rozsahu a dle podmínek v ní uvedených. Cena za Konzultace bude stanovena v Dílčí smlouvě a bude vycházet z MDR ve výši 15.500,- Kč bez DPH.

5.4 Dílčí smlouvy dle odst. 5.3 budou uzavírány osobami oprávněnými jednat za Smluvní strany, a to na základě poptávky na poskytnutí Konzultace ze strany Zákazníka zaslané Poskytovateli prostřednictvím uvedených kontaktních údajů, prostřednictvím HelpDesk, případně jiným dohodnutým způsobem.

5.5 Poskytovatel na základě poptávky Zákazníka dle odst. 5.4 zpracuje nabídku obsahující specifikaci Konzultací,

Cenu a případně další podmínky obsahující podstatné náležitosti smlouvy tak, aby Dílčí smlouva mohla být uzavřena jejím jednoduchým a nepodmíněným přijetím ze strany Zákazníka.

5.6 Akceptací nabídky Poskytovatele dle odst. 5.5 Zákazníkem dochází k uzavření Dílčí smlouvy.

5.7 Není-li v Dílčí smlouvě sjednáno jinak, poskytuje Poskytovatel Zákazníkovi k výsledkům Plnění na základě Konzultací Licenci v rozsahu, které stanoví VOP.

6. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

6.1 Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou a nestanoví-li jinak, je uzavřena na dobu od Účinnosti Smlouvy do okamžiku uplynutí jednoho (1) Období ode dne, kdy Poskytovatel začal v souladu se Smlouvou poskytovat Plnění. Podmínky prodloužení trvání Smlouvy stanoví odst. 13.1 tohoto Produktového listu.

6.2 Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, Služba Instalace bude poskytnuta nejpozději do deseti (10) dnů od zahájení poskytování Plnění. Nejpozději ve stejné lhůtě začne Poskytovatel poskytovat Službu Podpory.

6.3 Zákazník je oprávněn Službu Instalace čerpat nejpozději do jednoho (1) měsíce ode dne zahájení poskytování Plnění. Rozsah Služby Instalace, který nebyl Zákazníkem vyčerpán v této lhůtě, propadá.

6.4 Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) Pracovních dnů, od dokončení Instalace nebo od uplynutí lhůty dle odst. 6.3 poskytnout Zákazníkovi Aktivační kódy k Produktu. Tímto ustanovením dotčen okamžik zahájení poskytování Plnění a povinnost Zákazníka zaplatit Cenu za celé Období. Od okamžiku aktivace je Zákazník oprávněn Produkt užívat.

6.5 Smluvní strany se dohodly, že:

6.5.1 Služba Instalace bude poskytována pomocí Vzdáleného přístupu nebo v místě sídla Zákazníka dle dohody Smluvních stran;

6.5.2 Služba Podpory bude poskytována pomocí Vzdáleného přístupu, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak; a

6.5.3 Služba Konzultace bude poskytována v místě uvedeném v Dílčí smlouvě, jinak v místě sídla Zákazníka.

7. ZÁRUKA A PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

7.1 Poskytovatel odpovídá za to, že Plnění bude mít po Dobu trvání Smlouvy vlastnosti stanovené Smlouvou a že bude splňovat požadavky kladené na Plnění či jeho výsledky obecně závaznými předpisy.

7.2 Během Doby trvání Smlouvy je Poskytovatel povinen odstranit na vlastní náklady veškeré Chyby, které vznikají, vznikly nebo se objevují v Produktu.

7.3 Smluvní strany se dohodly, že záruka, tak vymezená v tomto článku se uplatní toliko za podmínky, že vady vzniklé v Plnění nebyl odstraněny v rámci Služby Podpory.

7.4 Poskytovatel nenese odpovědnost za vady Produktu vzniklé v důsledku neoprávněných zásahů do Software či užití Software v rozporu se sjednanými podmínkami ze strany Zákazníka nebo Třetích osob.

8. POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

8.1 Zákazník je povinen Produkt a veškerý další Software užívaný společně s Produktem pravidelně aktualizovat, a to bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy je taková aktualizace ze strany Poskytovatele nebo Třetí osoby zpřístupněna.

8.2 Zákazník se zavazuje ve vztahu k Produktu a souvisejícímu Plnění poskytovat Poskytovateli součinnost, a to zejména:

8.2.1 zajištění minimálních požadavků na digitální prostředí Zákazníka;

8.2.2 umožnění Vzdáleného přístupu Poskytovatelem v rozsahu nezbytném pro zajištění Služby Podpory či jiného Plnění dle dohody Smluvních stran; a

8.2.3 spolupráci technických pracovníků (specificky správců prostředí SharePoint) pro instalaci a případnou podporu dle požadavků Poskytovatele.

9. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

9.1 Zákazník se zavazuje za poskytnuté Plnění zaplatit Cenu, která se stanoví v závislosti na sjednaném rozsahu maximálního přípustného počtu Uživatelů, jak je uvedeno níže:

Maximální počet Uživatelů	Cena za 1 Období (bez DPH)
100	69 500 Kč
250	94 000 Kč
500	119 000 Kč
1 000	150 000 Kč
2 500	203 000 Kč
5 000	256 000 Kč
10 000	323 000 Kč
Více než 10 000	Dle individuální dohody Smluvních stran

9.2 Je-li Smlouva uzavřena na více než jedno (1) Období, uplatní se z výše uvedené Ceny sleva ve výši:

- 9.2.1 15%, je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou v délce dvou (2) Období;
- 9.2.2 20%, je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou v délce tří (3) Období; nebo
- 9.2.3 25%, je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou v délce čtyř (4) nebo více Období.

Ustanovení tohoto odst. 9.2 se uplatní pouze na dobu trvání Smlouvy sjednanou při jejím uzavření, nikoliv však v případě prodloužení trvání Smlouvy postupem dle odst. 13.1 tohoto Produktového listu.

9.3 Cena za Plnění zahrnuje cenu za Produkt a Službu Podpory. Cena za Službu Instalace je zahrnuta v Ceně za první Období.

9.4 Poskytovatel provádí fakturaci Ceny pravidelně vždy jedenkrát (1x) za každé Období, přičemž každou Fakturu Poskytovatel vystaví do čtrnácti (14) dnů ode dne začátku bezprostředně následujícího Období.

9.5 První Fakturu vystaví Poskytovatel do čtrnácti (14) dnů ode dne Účinnosti Smlouvy.

9.6 Fakturu za Konzultace vystaví Poskytovatel do čtrnácti (14) dnů ode dne jejich poskytnutí, není-li v Dílčí smlouvě sjednáno jinak.

10. SLA

10.1 Poskytovatel je povinen poskytovat Plnění v souladu s SLA vymezenými v tomto článku Produktového listu.

10.2 V rámci Služby Podpory se Poskytovatel zavazuje provozovat HelpDesk v souladu s těmito SLA:

10.2.1 dostupnost HelpDesk každý Pracovní den v rozmezí 9-17 hodin; a

10.2.2 Reakční doba na technické dotazy a hlášení požadavků ze strany Zákazníka v rámci provozní doby HelpDesku nejvýše 8 hodin.

10.3 Nedodrží-li Poskytovatel v daném Období výše uvedenou úroveň Služby (SLA), vzniká Zákazníkovi za podmínek stanovených v tomto článku nárok na Kredity (slevu z Ceny) za Plnění poskytované v bezprostředně následujícím Období.

10.4 Zákazník má nárok na Kredity ve výši odpovídající 0,01 % z výše Ceny, a to za:

10.4.1 každý Pracovní den, kdy Poskytovatel nedodrží dostupnost HelpDesk stanovenou v odst. 10.2.1; a

10.4.2 každých započatých 180 minut nad rámec Reakční doby stanovené v odst. 10.2.2.

10.5 Smluvní strany se dohodly, že výše Kreditů dle odst. 10.4 ve svém souhrnu nepřekročí 5 % z výše Ceny za příslušné Období.

11. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

11.1 Poskytovatel k části Produktu, která je Autorským dílem, poskytuje Zákazníkovi nevýhradní Licenci k užití Autorského díla v následujícím rozsahu:

11.1.1 s oprávněním Autorské dílo užit pouze v původní podobě bez oprávnění k provádění změn, zejména pak bez oprávnění do Autorského díla jakýmkoli způsobem zasahovat, upravovat jej, spojovat s jinými díly, uvádět na veřejnost či zahrnovat dílo do díla souborného;

11.1.2 v neomezeném územním rozsahu, v množstevním rozsahu dle sjednaného maximálního počtu Uživatelů a na dobu trvání Smlouvy;

11.1.3 způsoby užití a pouze k účelu bezprostředně vyplývajícím ze Smlouvy; a

11.1.4 bez oprávnění Licenci zcela nebo zčásti postoupit, případně poskytnout jako podlicenci třetí osobě.

11.2 Odměna za poskytnutí Licence je zahrnuta v Ceně Plnění.

11.3 Ustanovení tohoto článku nejsou dotčena práva Zákazníka k jeho datům (tj. informacím Zákazníka, které jsou zpracovávány nebo ukládány Poskytovatelem) vytvořeným či vloženým v rámci Produktu, které jsou ve výlučném vlastnictví Zákazníka a Zákazník je plně odpovědný za veškeré nakládání s nimi.

12. SMLUVNÍ SANKCE

12.1 V případě porušení povinnosti dle odst. 4.3 tohoto Produktového listu ze strany Zákazníka je Poskytovatel oprávněn požadovat po Zákazníkovi zaplacení smluvní pokuty ve výši 100,- Kč za každého dodatečného Uživatele nad sjednaný maximální rozsah dle odst. 9.1 tohoto Produktového listu, a to za každý i započatý den trvání takového porušení. Ustanovení VOP o smluvní pokutě za porušení licenčních podmínek ze strany Zákazníka se pro případy dle předchozí věty nepoužije.

13. UKONČENÍ SMLOUVY

13.1 Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, skončí uplynutím sjednané Doby trvání. Poskytovatel je oprávněn zaslat Zákazníkovi alespoň dva (2) měsíce před předpokládaným koncem Doby trvání upozornění o blížícím se konci Smlouvy a návrh na prodloužení jejího trvání o další Období. Projeví-li Zákazník souhlas s prodloužením, informuje o tom Poskytovatele do čtrnácti (14) dnů ode dne obdržení oznámení ze strany Poskytovatele. V takovém případě Poskytovatel do čtrnácti (14) dnů vystaví Fakturu, jejíž úhradou Zákazníkem dochází automaticky k prodloužení Doby trvání o jedno (1) další Období a na Smlouvu se hledí, jako by byla na tuto dobu uzavřena již od počátku a Smluvní strany jsou nadále povinny plnit veškeré své povinnosti v souladu se Smlouvou.

13.2 Zákazník není oprávněn po skončení Doby trvání Smlouvy Produkt užívat.

13.3 Poskytovatel je oprávněn od okamžiku skončení Doby trvání Smlouvy Zákazníkovi užití Produktu zablokovat.

13.4 Zákazník je povinen po skončení Doby trvání Smlouvy zničit veškeré kopie Produktu a na žádost Poskytovatele splnění této povinnosti doložit.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

14.1 Poskytovatel je oprávněn tento Produktový list jednostranně měnit a doplňovat, a to v rozsahu a za podmínek stanovených ve VOP.