

# PRODUKTOVÝ LIST NATHAN

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Tento Produktový list (zvláštní obchodní podmínky) specifikuje práva a povinnosti Smluvních stran, Poskytovatele a Zákazníka, vyplývající z uzavřené Smlouvy a vztahující se k Produktu „NATHAN“ poskytovaného ve dvou základních typových formách:

1.1.1 „NATHAN SaaS“; a

1.1.2 „NATHAN On-prem“.

1.2 Tento Produktový list, společně s VOP, je nedílnou součástí Smlouvy a používá-li tento Produktový list pojem „Smlouva“, je tím dle okolností mimo Smlouvy myšlen i tento Produktový list a VOP.

1.3 Ustanovení tohoto Produktového listu se před ustanoveními VOP použijí přednostně. Nestanoví-li tento Produktový list jinak, použijí se ustanovení obsažená ve VOP.

1.4 Pojmy a zkratky s velkým písmenem použité v tomto Produktovém listu mají význam definovaný v čl. 2 tohoto Produktového listu. Pojmy a zkratky s velkým písmenem, které nejsou definovány v tomto Produktovém listu, mají význam uvedený ve Smlouvě a VOP.

1.5 Uzavřením Smlouvy Zákazník přijímá znění tohoto Produktového listu a vyjadřuje svůj výslovný a jednoznačný souhlas s těmito podmínkami a vůli postupovat při plnění vyplývajícího ze Smlouvy v souladu s nimi.

## 2. DEFINICE POJMŮ

2.1 **Akce** znamená úkon Uživatele v souladu s čl. 12 tohoto Produktového listu (dílčí Službu Poskytovatele), na základě kterého dojde ke zpracování Dokumentu v rámci Produktu v souladu s odst. 4.2 tohoto Produktového listu, a to prostřednictvím Aplikace.

2.2 **Aplikace** znamená aplikaci, informační či jiný systém, do něhož Zákazník implementoval funkcionality Produktu za využití přístupu skrze API, která slouží jako uživatelské rozhraní pro užití Produktu ze strany Uživatelů.

2.3 **Aktivační kód** znamená kód, prostřednictvím kterého může Zákazník aktivovat Licenci za účelem užívání Produktu poskytovaného formou On-prem, není-li Produkt dodán ze strany Poskytovatele již aktivovaný.

2.4 **Aktualizace** znamená změny Produktu provedené ze strany Poskytovatele, jejichž cílem je zejména oprava Chyb v Produktu a vylepšení jeho funkcionalit.

2.5 **API** znamená aplikační programové rozhraní (příp. jiné obdobné rozhraní), které zajišťuje přístup Aplikace k Produktu.

2.6 **Aplikační kredit** znamená virtuální token, který Zákazník v případě Produktu poskytovaného formou SaaS může získat od Poskytovatele v rámci sjednaného Trial postupem dle odst. 11.3 tohoto Produktového listu, a který může využít k provádění Akcí. Aplikační kredity nejsou elektronickými penězi ve smyslu zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.

2.7 **Cena** znamená cenu za Plnění dle čl. 11 tohoto Produktového listu, s výjimkou doby trvání Trial, byl-li mezi Smluvními stranami sjednán.

2.8 **Chyba** znamená vadu Produktu, která zásadně znesnadňuje či znemožňuje jeho řádné užití Zákazníkem v souladu se Smlouvou, není-li vada způsobena Zákazníkem.

2.9 **Cloud** znamená servery provozované Poskytovatelem nebo Třetí osobou, které jsou přístupné prostřednictvím počítačové sítě internet na kterých je Produkt poskytovaný formou SaaS provozován.

2.10 **Dílčí smlouva** znamená dílčí smlouvu na poskytování Konzultace uzavřenou v souladu s podmínkami uvedenými v tomto Produktovém listu.

2.11 **Dokument** znamená jednotlivý soubor, který při užívání Aplikace Uživatel nahraje za účelem jeho dalšího zpracování (provedení Akce) v rámci Produktu.

2.12 **Dostupnost** znamená v případě Produktu poskytovaného formou SaaS podíl (i) celkové doby v rámci příslušného Období snížené o dobu, kdy Zákazník nemohl Produkt prokazatelně užívat a navýšené o souhrn dob trvání Servisních oken a nedostupnosti nezaviněné Poskytovatelem v rámci tohoto Období, a (ii) celkové doby v rámci příslušného Období, přičemž tento podíl je vyjádřený v procentech. Pro účely výpočtu dostupnosti se doby vyjadřují zaokrouhleně na celé minuty.

2.13 **HelpDesk** znamená kontaktní portál Poskytovatele pro poskytování technické podpory dostupný na adrese support@multima.cz, případně technickou podporu poskytovanou prostřednictvím telefonního čísla +420 246 097 018 nebo Webových stránek.

2.14 **Instalace** znamená Službu zahrnující podporu při zavedení Produktu a úvodní školení, bylo-li tak mezi Smluvními stranami sjednáno.

## PRODUKTOVÝ LIST NATHAN

- 2.15 **Konzultace** znamená Službu zahrnující ad-hoc konzultace (příp. Instalaci) poskytovanou na základě Dílčí smlouvy a v souladu s ustanoveními tohoto Produktového listu.
- 2.16 **MD** znamená jednotku práce odpovídající vykonané činnosti jednoho Zaměstnance Poskytovatele v jednom Pracovním dni (tj. 8 člověkohodin).
- 2.17 **MDR** znamená částku vyjadřující sazbu Poskytovatele za 1 MD Zaměstnance.
- 2.18 **Období** znamená časový úsek od okamžiku zahájení poskytování Plnění do okamžiku uplynutí doby poskytování Plnění do okamžiku uplynutí doby jednoho (1) měsíce v případě Produktu poskytovaného formou SaaS, nebo do okamžiku uplynutí doby jednoho (1) roku od tohoto okamžiku v případě Produktu poskytovaného formou On-prem.
- 2.19 **On-prem** znamená lokálně instalovaný Software, tedy forma poskytování Služby, kdy Poskytovatel poskytne Zákazníkovi Produkt (Software) k provozu na jeho vlastní infrastruktuře bez ohledu na to, zda je Zákazníkem provozován lokálně či na serveru provozovaném Třetí osobou. Podmínky poskytování Produktu formou On-prem jsou podrobněji specifikovány v čl. 7 tohoto Produktového listu.
- 2.20 **Podpora** znamená Službu zahrnující opravu Chyb v Produktu, zpřístupňování Aktualizací a provoz HelpDesk, jak jsou tyto specifikovány dále v tomto Produktovém listu.
- 2.21 **Pracovní den** znamená den, který není sobotou, nedělí nebo dnem pracovního klidu dle § 3 zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu.
- 2.22 **Reakční doba** znamená dobu mezi okamžikem prokazatelného nahlášení dotazu či požadavku ze strany Zákazníka a okamžikem prokazatelné reakce Poskytovatele na takový dotaz či požadavek. Reakce ve smyslu tohoto ustanovení zahrnuje i automatizovanou či administrativní reakci potvrzující přijetí dotazu či požadavku Zákazníka ze strany Poskytovatele.
- 2.23 **SaaS** znamená Software jako služba (Software as a Service), tedy forma poskytování služby, kdy Poskytovatel umožňuje Zákazníkovi připojit se prostřednictvím vlastní Aplikace k Produktu (Software) provozovanému v Cloudu a užívat jej prostřednictvím API. Podmínky poskytování Produktu formou SaaS jsou podrobněji specifikovány v čl. 5 tohoto Produktového listu.
- 2.24 **Servisní okno** znamená v případě Produktu poskytovaného formou SaaS dobu, po kterou Poskytovatel provádí nezbytnou údržbu Produktu za podmínek uvedených v tomto Produktovém listu, a po kterou nelze Produkt ze strany Zákazníka užívat.
- 2.25 **Software** znamená počítačový program ve formě zdrojového či strojového kódu.
- 2.26 **Trial** znamená v případě Produktu poskytovaného formou SaaS (i) oprávnění Zákazníka užívat Produkt a (ii) povinnost Poskytovatele poskytovat Plnění, a to v omezeném rozsahu a za podmínek stanovených v čl. 6 tohoto Produktového listu, avšak pouze za předpokladu, že tak bylo výslovně sjednáno ve Smlouvě. V případě sjednání Trial trvá od okamžiku Účinnosti Smlouvy do okamžiku skončení sjednané doby jeho trvání. Den následující po dni skončení doby trvání Trial se považuje za okamžik zahájení poskytování Plnění.
- 2.27 **Uživatel** znamená koncový uživatel Produktu. Uživatel může být pouze Zákazník nebo Zaměstnanec Zákazníka.
- 2.28 **Zpřístupnění** znamená okamžik, kdy Poskytovatel zpřístupní Zákazníkovi Produkt k užití způsobem specifikovaným v tomto Produktovém listu. S výhradou doby trvání Trial se Zpřístupnění považuje za okamžik zahájení poskytování Plnění.

### 3. ROZSAH PLNĚNÍ

- 3.1 Závazek Poskytovatele poskytovat Zákazníkovi Plnění dle Smlouvy zahrnuje činnosti podrobněji specifikované v tomto Produktovém listu.
- 3.2 Součástí poskytovaného Plnění je Produkt včetně Licence k jeho užití, jakož i níže uvedené Služby:
- 3.2.1 Podpora; a
- 3.2.2 Konzultace, stanoví-li tak Dílčí smlouva.
- 3.3 Zákazník je oprávněn užívat Produkt prostřednictvím Akcí, jak je specifikováno v čl. 12 tohoto Produktového listu.
- 3.4 Není-li sjednáno ve Smlouvě jinak, Zákazník není oprávněn Produkt zpřístupnit nad rámec Uživatelů Třetím osobám.

### 4. SPECIFIKACE PRODUKTU

- 4.1 Produkt „NATHAN“ je modelem umělé inteligence na bázi strojového učení sloužící k analýze a vytěžování dat z Dokumentů.

## PRODUKTOVÝ LIST NATHAN

- 4.2 Produkt zejména:
- 4.2.1 pomocí OCR a AI/ML technologií získá data z Dokumentu;
  - 4.2.2 rozčlení, sumarizuje a konsoliduje vytěžená data (text) dle obsahu, polí a významu jednotlivých částí Dokumentu; a
  - 4.2.3 předá Dokument na další zpracování na základě jejich obsahu dle stanovených pravidel.
- 4.3 Produkt je Zákazníkovi poskytován ve formě:
- 4.3.1 SaaS (Produkt „NATHAN SaaS“); nebo
  - 4.3.2 On-prem (Produkt „NATHAN On-prem“).
- 4.4 Smluvní strany si formu poskytování Produktu sjednají ve Smlouvě. Nestanoví-li tento Produktový list výslovně jinak, použijí se ustanovení vztahující se k Produktu poskytovaného formou SaaS i On-prem obdobně.
- 4.5 Zákazník odpovídá za veškeré činnosti Uživatelů v rámci Produktu a je těmito činnostmi vázán.
- 4.6 Zákazník je od okamžiku Zpřístupnění povinen zajistit, aby Uživatelé využívali Produkt v souladu se Smlouvou, tímto Produktovým listem, VOP a instrukcemi, které Poskytovatel Zákazníkovi prokazatelně zpřístupní, včetně nezbytných bezpečnostních opatření či pravidel.
- 4.7 Zákazník je zejména povinen zajistit, že Uživatelé nebudou:
- 4.7.1 užívat Produkt způsobem, který by mohl Poskytovatele jakkoli poškodit;
  - 4.7.2 narušovat práva Poskytovatele, porušovat Smlouvu, či Produkt užívat způsobem, který by byl v rozporu s právními předpisy či dobrým mravem;
  - 4.7.3 prostřednictvím Produktu šířit jakýkoliv, byť pouze případně škodlivý nebo jinak protiprávní Software či jiný kód obsahující počítačový virus, spyware či malware;
  - 4.7.4 pokoušet se přerušit či narušit zabezpečení Produktu, jeho celistvost; nebo
  - 4.7.5 užívat Produkt jinak než prostřednictvím k tomu určené Aplikace.
- 4.8 Poskytovatel neodpovídá za neposkytnutí Produktu ani za nedodržení parametrů či jinak sníženou kvalitu Produktu v případě porušení povinnosti dle odst. 4.7 nebo 5.7 Zákazníkem.
- 4.9 Zákazník je oprávněn Produkt užívat od okamžiku jeho Zpřístupnění.
- 4.10 Poskytovatel Zpřístupní Produkt do dvaceti jedna (21) dnů ode dne Účinnosti Smlouvy.
- ## 5. POSKYTOVÁNÍ PRODUKTU FORMOU SAAS
- 5.1 Je-li Produkt poskytován ve formě SaaS, použijí se ustanovení tohoto článku Produktového listu.
- 5.2 Poskytovatel poskytuje Zákazníkovi Plnění:
- 5.2.1 byl-li sjednán Trial, po dobu trvání Trial bezplatně a v rozsahu uvedeném v čl. 6 tohoto Produktového listu a po skončení Trial za Cenu dle čl. 11 tohoto Produktového listu a v plném rozsahu uvedeném v tomto Produktovém listu; nebo
  - 5.2.2 nebyl-li sjednán Trial, za Cenu dle čl. 11 tohoto Produktového listu.
- 5.3 Zákazník je oprávněn za stanovených podmínek k Produktu přistupovat pouze prostřednictvím API. Dokumenty a data Zákazníka poskytnutá při užívání Produktu jsou zpracována a dočasně uložena v rámci Cloudu, s čímž Zákazník souhlasí.
- 5.4 Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že Produkt může být poskytován prostřednictvím Cloudu Třetí osoby. Poskytovatel je oprávněn stávajícího poskytovatele Cloudu nahradit jiným poskytovatelem, a to bez nutnosti oznámení takové skutečnosti Zákazníkovi.
- 5.5 Zákazník rovněž bere na vědomí a souhlasí s tím, že podmínky poskytování Plnění se mimo Smlouvy, VOP a tohoto Produktového listu řídí podmínkami poskytovatele Cloudu dostupnými na adrese <https://azure.microsoft.com/cs-cz/support/legal>.
- 5.6 Ke Zpřístupnění dochází vytvořením přístupových údajů, s jejichž využitím lze k Produktu přistupovat prostřednictvím API, které Poskytovatel zašle na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě.
- 5.7 Zákazník je nad rámec požadavků odst. 4.7 tohoto Produktového listu povinen zajistit, že Uživatelé nebudou:
- 5.7.1 užívat Produkt způsobem, který by mohl znemožnit provoz Produktu či jej přetěžovat;

## PRODUKTOVÝ LIST NATHAN

- 5.7.2 pokoušet se získat neoprávněný přístup k Produktu;
- 5.7.3 sdělovat či sdílet přístupové údaje, případně provádět jakékoli jiné činnosti, které by mohly vést ke zneužití přístupu; nebo
- 5.7.4 pokoušet se přerušit či narušit dostupnost Produktu.
- 5.8 Poskytovatel je oprávněn v případě porušování podmínek stanovených v tomto Produktovém listu přístup Zákazníka zablokovat.
- 5.9 Zákazník se zavazuje ve vztahu k Produktu a souvisejícímu Plnění poskytovat Poskytovateli součinnost spočívající v zajištění minimálních požadavků na digitální prostředí Zákazníka. Tyto požadavky bude definovat Poskytovatel v návaznosti na faktické potřeby dle reálné situace konkrétního Zákazníka.
- 5.10 Zákazník je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost za účelem Aktualizace Produktu.
- ### 6. TRIAL VERZE
- 6.1 Je-li Produkt poskytován ve formě SaaS a sjednali-li si tak Smluvní strany výslovně v rámci Smlouvy, poskytuje Poskytovatel Plnění po dobu trvání Trial v rozsahu a za podmínek uvedených v tomto čl. 6 Produktového listu. V rozsahu, ve kterém tento čl. 6 Produktového listu nestanoví jinak, se uplatní ostatní ustanovení Produktového listu. V případě rozporu se ustanovení tohoto čl. 6 Produktového listu použijí přednostně.
- 6.2 Účelem Trial je vyzkoušení a otestování Produktu ze strany Zákazníka za účelem zjištění, zda je vhodný pro užití k podnikatelským a obdobným činnostem Zákazníka a zda naplňuje jeho očekávání co do svých charakteristik a funkcionalit.
- 6.3 Po dobu trvání Trial není Zákazník povinen platit za poskytované Plnění sjednanou Cenu.
- 6.4 Zákazník není oprávněn využívat Trial opakovaně. Skončí-li Smlouva a uzavřou-li Smluvní strany novou Smlouvu, ustanovení tohoto Produktového listu týkající se Trial se neuplatní a Zákazník je povinen za plnění zaplatit Cenu dle čl. 11 tohoto Produktového listu v termínu a za podmínek, na nichž se Smluvní strany dohodnou; do okamžiku zaplacení Ceny není Poskytovatel povinen Produkt Zákazníkovi Zpřístupnit nebo poskytovat jakékoli Plnění.
- 6.5 Po dobu trvání Trial Poskytovatel poskytuje Zákazníkovi Plnění v omezeném rozsahu zdarma a Zákazník je oprávněn Produkt užívat pouze za podmínek dále stanovených.
- 6.6 Zákazník oprávněn užívat Produkt v rozsahu Licence dle čl. 14 tohoto Produktového listu, avšak pouze:
- 6.6.1 v maximálním množstevním rozsahu Akcí dle počtu Aplikačních kreditů, které mu Poskytovatel zdarma poskytl dle odst. 11.3 tohoto Produktového listu; a
- 6.6.2 způsoby užití a pouze k účelu stanoveném v odst. 6.2 tohoto Produktového listu.
- 6.7 Licence k Produktu je v rámci Trial poskytována bezplatně.
- 6.8 Zákazník je oprávněn v rámci Produktu provádět Akce pouze v rozsahu Aplikačních kreditů poskytnutých dle odst. 11.3 tohoto Produktového listu, přičemž ke zpracování jednoho Dokumentu (provedení jedné Akce) je nutný jeden (1) Aplikační kredit.
- 6.9 Aplikační kredity Zákazníka jsou sdíleny napříč všemi Uživateli.
- 6.10 Nemá-li Zákazník při nahrání Dokumentu ze strany Uživatele dostatečný počet Aplikačních kreditů, Poskytovatel zpracování Dokumentu odmítne.
- 6.11 Po dobu trvání Trial se neuplatní následující ustanovení:
- 6.11.1 čl. 13 tohoto Produktového listu (SLA); a
- 6.11.2 odst. 16.6.8 VOP.
- ### 7. POSKYTOVÁNÍ PRODUKTU ON-PREM
- 7.1 Je-li Produkt poskytován ve formě On-prem, použijí se ustanovení tohoto článku Produktového listu.
- 7.2 Poskytovatel poskytuje Zákazníkovi Plnění za Cenu dle čl. 11 tohoto Produktového listu.
- 7.3 Zákazník je oprávněn za stanovených podmínek využívat Produkt v rámci vlastního implementovaného řešení provozovaného lokálně nebo na serveru Třetí osoby.
- 7.4 Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že integraci Produktu v rámci Aplikace a její provoz zajišťuje v plném rozsahu sám a na vlastní odpovědnost Zákazník a mohou mu v souvislosti s tím vzniknout dodatečné náklady. Ustanovením tohoto odstavce není dotčena možnost Smluvních stran sjednat si Konzultace (vč. příp. Instalace).

## PRODUKTOVÝ LIST NATHAN

7.5 Ke Zpřístupnění dochází okamžikem aktivace Produktu prostřednictvím Aktivačních kódů, které Poskytovatel zašle na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě, případně dodáním již aktivovaného Produktu jiným dohodnutým způsobem.

7.6 Zákazník je povinen Produkt a veškerý další Software užívaný společně s Produktem pravidelně aktualizovat, a to bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy je taková aktualizace ze strany Poskytovatele nebo Třetí osoby zpřístupněna.

### 8. SLUŽBY

8.1 Služba Podpory zahrnuje následující činnosti Poskytovatele:

8.1.1 oprava Produktu v případě, že je tento stížen Chybou;

8.1.2 v případě Produktu poskytovaného formou SaaS Aktualizace Produktu bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy jsou takové Aktualizace dostupné a v případě Produktu poskytovaného formou On-prem zpřístupnění Aktualizací Produktu bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy jsou takové Aktualizace dostupné; a

8.1.3 provoz HelpDesk pro technické dotazy a hlášení požadavků ze strany Zákazníka.

8.2 Služba Konzultace bude poskytována na základě Dílčích smluv uzavřených mezi Smluvními stranami v souladu s požadavky uvedenými v tomto Produktovém listu, a to v rozsahu a dle podmínek v ní uvedených. Cena za Konzultace bude stanovena v Dílčí smlouvě a bude vycházet z MDR ve výši 15.500,- Kč bez DPH. Dohodnou-li se na tom Smluvní strany, Konzultace mohou zahrnovat i Instalaci zahrnující podporu při zavedení Produktu v rámci prostředí Zákazníka a úvodní školení odpovědných osob Zákazníka.

8.3 Dílčí smlouvy dle odst. 8.2 budou uzavírány osobami oprávněnými jednat za Smluvní strany, a to na základě poptávky na poskytnutí Konzultace ze strany Zákazníka zaslané Poskytovateli prostřednictvím uvedených kontaktních údajů, prostřednictvím HelpDesk, případně jiným dohodnutým způsobem.

8.4 Poskytovatel na základě poptávky Zákazníka dle odst. 8.3 zpracuje nabídku obsahující specifikaci Konzultací, Cenu a případně další podmínky obsahující podstatné náležitosti smlouvy tak, aby Dílčí smlouva mohla být

uzavřena jejím jednoduchým a nepodmíněným přijetím ze strany Zákazníka.

8.5 Akceptací nabídky Poskytovatele dle odst. 8.4 Zákazníkem dochází k uzavření Dílčí smlouvy.

8.6 Není-li v Dílčí smlouvě sjednáno jinak, poskytuje Poskytovatel Zákazníkovi k výsledkům Plnění na základě Konzultací Licenci v rozsahu, které stanoví VOP.

### 9. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

9.1 Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, Služba Podpory bude poskytována od okamžiku Zpřístupnění Produktu. Od stejného okamžiku je Zákazník oprávněn za podmínek stanovených dále provádět Akce.

9.2 Smluvní strany se dohodly, že:

9.2.1 Služba Podpory bude v případě formy SaaS poskytována v rámci Cloudu a v případě formy On-prem pomocí Vzdáleného přístupu, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak nebo nestanoví-li tento Produktový list jinak; a

9.2.2 Služba Konzultace bude poskytována v místě uvedeném v Dílčí smlouvě, jinak prostřednictvím Vzdáleného přístupu.

### 10. ZÁRUKA A PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

10.1 Poskytovatel odpovídá za to, že Plnění bude mít po Dobu trvání Smlouvy vlastnosti stanovené Smlouvou a že bude splňovat požadavky kladené na Plnění či jeho výsledky obecně závaznými předpisy.

10.2 Během Doby trvání Smlouvy je Poskytovatel povinen odstranit na vlastní náklady veškeré Chyby, které vznikají, vznikly nebo se objevují v Produktu.

10.3 Smluvní strany se dohodly, že záruka, tak vymezená v tomto článku se uplatní toliko za podmínky, že vady vzniklé v Plnění nebyl odstraněny v rámci Služby Podpory.

10.4 Poskytovatel nenese odpovědnost za vady Produktu vzniklé v důsledku neoprávněných zásahů do Software či užití Software v rozporu se sjednanými podmínkami ze strany Zákazníka nebo Třetích osob.

### 11. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

11.1 S výhradou možnosti sjednání Trial verze dle čl. 6 tohoto Produktového listu se Zákazník zavazuje za poskytnuté Plnění zaplatit Cenu, která:

11.1.1 v případě Produktu poskytovaného formou SaaS odpovídá počtu Akcí provedených Uživateli Zákazníka za příslušné Období dle odst. 11.2; nebo

11.1.2 v případě Produktu poskytovaného formou On-prem se stanoví ve výši sjednané paušální částky.

11.2 Je-li Produkt poskytován ve formě SaaS, Cena odpovídá počtu Akcí Provedených Uživateli Zákazníka za předcházející Období, kdy cena jedné Akce se stanoví v závislosti na celkovém počtu Akcí provedených za toto Období, jak je uvedeno níže:

Celkový počet Akcí za dané Období	Cena za jednu Akci (bez DPH)
10.000 nebo méně	3 Kč
10.001 až 20.000	2,50 Kč
Více než 20.000	2 Kč

11.3 Poskytovatel je oprávněn dle svého uvážení poskytnout Zákazníkovi zdarma Aplikační kredity za účelem provádění Akcí, kdy u takových Aplikačních kreditů může stanovit dobu jejich platnosti. Veškeré Aplikační kredity však Zákazníkovi bez náhrady propadají v okamžiku, kdy skončí Trial nebo v případě, že dojde k ukončení Smlouvy. Zákazník nemá na Aplikační kredity dle tohoto odstavce nárok a tyto se nepovažují za Cenu za Plnění dle tohoto článku Produktového listu.

11.4 Je-li Produkt poskytován ve formě On-prem, Cena se stanoví paušální částkou za Produkt ve výši 250.000 Kč / rok.

11.5 Je-li tak sjednáno ve Smlouvě, Poskytovatel může poskytnout Zákazníkovi slevu z výše uvedené Ceny.

11.6 Cena za Plnění zahrnuje cenu za Produkt a Službu Podpory.

11.7 Poskytovatel provádí fakturaci Ceny:

11.7.1 v případě Produktu poskytovaného formou SaaS pravidelně vždy jedenkrát (1x) za každé Období, přičemž každou Fakturu za předcházející Období Poskytovatel vystaví do čtrnácti (14) dnů ode dne začátku bezprostředně následujícího Období; nebo

11.7.2 v případě Produktu poskytovaného formou On-prem pravidelně vždy jedenkrát (1x) za každé Období, přičemž každou Fakturu za příslušné Období Poskytovatel vystaví do čtrnácti (14) dnů ode dne začátku tohoto Období.

11.8 V případě Produktu poskytovaného On-prem vystaví Poskytovatel první Fakturu do čtrnácti (14) dnů ode dne Účinnosti Smlouvy.

11.9 Fakturu za Konzultace vystaví Poskytovatel do čtrnácti (14) dnů ode dne jejich poskytnutí, není-li v Dílčí smlouvě sjednáno jinak.

## 12. PROVÁDĚNÍ AKCÍ

12.1 Uživatelé jsou oprávněni provádět Akce v neomezeném rozsahu.

12.2 Akce Zákazníka se započítávají napříč všemi Uživateli.

## 13. SLA

13.1 Poskytovatel je povinen poskytovat Plnění v souladu s SLA vymezenými v tomto článku Produktového listu.

13.2 V rámci Služby Podpory se Poskytovatel zavazuje provozovat HelpDesk v souladu s těmito SLA:

13.2.1 dostupnost HelpDesk každý Pracovní den v rozmezí 9-17 hodin; a

13.2.2 Reakční doba na technické dotazy a hlášení požadavků ze strany Zákazníka v rámci provozní doby HelpDesku nejvýše 8 hodin.

13.3 V případě Produktu poskytovaného formou SaaS se v rámci Služby Podpory Poskytovatel zavazuje poskytovat Produktu s Dostupností v rozsahu 99 %. Za účelem Aktualizací, oprav Chyb a dalších činností nezbytných k zajištění řádného poskytování Plnění je Poskytovatel oprávněn provádět servisní a další činnosti v rámci stanovených Servisních oken, a to za podmínky, že:

13.3.1 upozorní Zákazníka na nedostupnost Produktu s předstihem alespoň 5 dnů;

13.3.2 doba trvání Servisního okna nepřesáhne 4 hodiny; a

13.3.3 celková doba, po kterou Zákazník nemůže Produkt užívat, nepřesáhne v daném Období 90 hodin.

13.4 Poskytovatel dále neodpovídá za nedostupnost Produktu v případě, že tato prokazatelně nebyla zaviněna Poskytovatelem, příp. byla způsobena Vyšší mocí. Za tyto okolnosti se považují zejména:

13.4.1 výpadky elektrické energie;

13.4.2 výpadky datové sítě;

- 13.4.3 výpadky způsobené provozovatelem Cloudu, je-li Cloud provozován Třetí osobou; nebo
- 13.4.4 jiné poruchy zaviněné či způsobené Zákazníkem nebo Třetími osobami.
- 13.5 Nedodrží-li Poskytovatel v daném Období výše uvedenou úroveň Služby (SLA), vzniká Zákazníkovi za podmínek stanovených v tomto článku nárok na Kredity (slevu z Ceny) za Plnění poskytované v bezprostředně následujícím Období.
- 13.6 Zákazník má nárok na Kredity ve výši odpovídající 0,01 % z výše Ceny, a to za:
- 13.6.1 každý Pracovní den, kdy Poskytovatel nedodrží dostupnost HelpDesk stanovenou v odst. 13.2.1;
- 13.6.2 každých započatých 180 minut nad rámec Reakční doby stanovené v odst. 13.2.2; a
- 13.6.3 každou desetinu procenta (0,1 %), o kterou překročí minimální Dostupnost Produktu, je-li Produkt poskytován formou SaaS.
- 13.7 Smluvní strany se dohodly, že výše Kreditů dle odst. 13.6 ve svém souhrnu nepřekročí 5 % z výše Ceny za příslušné Období.
- 14. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ**
- 14.1 Poskytovatel k části Produktu, která je Autorským dílem, poskytuje Zákazníkovi v případě, že činnost Uživatelé naplní znaky užití dle Autorského zákona, nevýhradní Licenci k užití Autorského díla v následujícím rozsahu:
- 14.1.1 s oprávněním Autorské dílo užít pouze v původní podobě bez oprávnění k provádění změn, zejména pak bez oprávnění do Autorského díla jakýmkoli způsobem zasahovat, upravovat jej, spojovat s jinými díly, uvádět na veřejnost či zahrnovat dílo do díla souborného;
- 14.1.2 v neomezeném územním rozsahu, v množstevním rozsahu dle počtu Akcí, k nimž je Zákazník dle tohoto Produktového listu oprávněn, a na Dobu trvání Smlouvy;
- 14.1.3 způsoby užití a pouze k účelu bezprostředně vyplývajícím ze Smlouvy; a
- 14.1.4 bez oprávnění Licenci zcela nebo zčásti postoupit, případně poskytnout jako podlicenci Třetí osobě.
- 14.2 Zákazník není oprávněn:
- 14.2.1 rozkládat, pozměňovat, duplikovat, pořizovat kopie, vytvářet odvozená díla, distribuovat nebo poskytovat jiným osobám Autorské dílo, nebo jeho součásti;
- 14.2.2 dekompilovat, provádět zpětnou analýzu, překládat, nebo se jinak pokoušet odvodit zdrojový kód pro Software, který představuje Autorské dílo;
- 14.2.3 vytvářet Software na základě jakékoli části Autorského díla, začleňovat jakékoli části do libovolného Software;
- 14.2.4 užívat Autorské dílo k jinému účelu, než stanoví tento Produktový list, zejména pak v rozporu s platnými právními předpisy;
- 14.2.5 obcházet jakákoli technická omezení v Software (Autorského díla), která umožňují jej používat pouze určitými způsoby;
- 14.2.6 odstranit, minimalizovat, blokovat nebo upravit jakákoli oznámení Poskytovatele; a
- 14.2.7 sdílet, publikovat, distribuovat nebo pronajímat Autorské dílo, poskytovat jej jako samostatnou nabídku pro ostatní, aby ho mohli používat, nebo jej převádět na Třetí osobu.
- 14.3 Odměna za poskytnutí Licence je zahrnuta v Ceně Plnění.
- 14.4 Ustanovení tohoto článku nejsou dotčena práva Zákazníka k jeho datům (tj. informacím, které jsou zpracovávány nebo dočasně ukládány Poskytovatelem) v rámci Produktu, které jsou ve výlučném vlastnictví Zákazníka a Zákazník je plně odpovědný za veškeré nakládání s nimi. Poskytovatel neodpovídá za jakékoli poškození či ztrátu dat Zákazníka.
- 15. SMLUVNÍ SANKCE**
- 15.1 V případě porušení povinnosti dle čl. 4, 5 nebo 7 tohoto Produktového listu ze strany Zákazníka je Poskytovatel oprávněn požadovat po Zákazníkovi zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení ze strany Zákazníka nebo Uživatelé.
- 16. UKONČENÍ SMLOUVY**
- 16.1 Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou a skončí za podmínek uvedených ve VOP.

## PRODUKTOVÝ LIST NATHAN

- 16.2 Zákazník není oprávněn po skončení Doby trvání Smlouvy Produkt užívat.
- 16.3 Poskytovatel je oprávněn od okamžiku skončení Doby trvání Smlouvy Zákazníkovi zrušit Zpřístupnění k Produktu.
- 16.4 V případě Produktu poskytované formou On-prem je Zákazník povinen po skončení Doby trvání Smlouvy zničit veškeré kopie Produktu a na žádost Poskytovatele splnění této povinnosti doložit.

## 17. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 17.1 Poskytovatel je oprávněn tento Produktový list jednostranně měnit a doplňovat, a to v rozsahu a za podmínek stanovených ve VOP.